

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг за 2018 год

ООО "Электросетевая компания"

Саратовская область

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации

N	Тип потребителей услуг, уровни напряжения, категории надежности электроснабжения	кол-во потребителей, годы			
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя %	
1	2	3	4	5	
1	Юридические лица	165	188	13,94%	
1.1	СН1 (35 - 60 кВ)	1 КАТЕГОРИЯ			
		2 КАТЕГОРИЯ	5	4	-20,00%
		3 КАТЕГОРИЯ			
1.2	СН2 (1 - 20 кВ)	1 КАТЕГОРИЯ			
		2 КАТЕГОРИЯ			
		3 КАТЕГОРИЯ	95	111	16,84%
1.3	НН (до 1 кВ)	1 КАТЕГОРИЯ			
		2 КАТЕГОРИЯ			
		3 КАТЕГОРИЯ	65	73	12,31%
2	Физические лица	61	61	0,00%	
2.1	СН2 (1 - 20 кВ)	1 КАТЕГОРИЯ			
		2 КАТЕГОРИЯ			
		3 КАТЕГОРИЯ	3	3	0,00%
2.2	НН (до 1 кВ)	1 КАТЕГОРИЯ			
		2 КАТЕГОРИЯ			
		3 КАТЕГОРИЯ	567	572	0,88%
2.3	ВСЕГО ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	226	249	10,18%	

в т.ч.

количество потребителей услуг сетевой организации

	количество потребителей услуг сетевой организации, в т.ч.	юридические лица	физические лица
	759	184	575

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии за 2018 г.

		количество точек поставки, в т.ч.	юридические лица	физические лица
		938	301	637

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства

N	Объекты электросетевого хозяйства	Значение		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5
1	Количество ЦРП 10кВ	0	0	0,00%
2	Количество подстанций 110 кВ	0	0	0,00%
3	Количество подстанций 35 кВ	0	1	0,00%
4	Количество подстанций 6(10) кВ	0	102	0,00%
5	Длина ВЛ 110 кВ, км	0,18	0	-100,00%
6	Длина ВЛ 35 кВ, км	0	0	0,00%
7	Длина ВЛ 6(10) кВ, км	24,948	25,036	0,35%
8	Длина ВЛ 0,4 кВ, км	28,303	25,652	-9,37%
9	Длина КЛ 110 кВ, км	0	0	0,00%
10	Длина КЛ 35 кВ, км	0	0	0,00%
11	Длина КЛ 6(10) кВ, км	32,844	27,353	-16,72%
12	Длина КЛ 0,4 кВ, км	14,533	12,809	-11,86%

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации

	N (текущий год)		N-1	
	Инос оборудования, % "		Инос оборудования, % "	
	Линий электропередачи	Оборудования ПС	Линий электропередачи	Оборудования ПС
ВЛ				
СН2				
ВЛ-10 кВ ТП № 239АБ	38		38	
ВЛ-10 кВ ТП № 138А	34		39	
ВЛ-10 кВ ТП № 177А	30		36	
ВЛ-10 кВ ТП № 230А	40		30	
ВЛ-10 кВ ТП № 266А	37		32	
ВЛ-10 кВ ТП № 267А	34		35	
ВЛ-10 кВ ТП № 304А	40		37	
ВЛ-10 кВ ТП № 66А	35		33	
ВЛ-10 кВ ТП № 103А	35		31	
ВЛ-10 кВ ТП № 43А	31		35	
ВЛ-6 кВ ТСП Берез	32		33	
ВЛ-6 кВ ТП ЦДК п.ЦДК	36		39	
ЛЭП-6 кВ с.Сторожевка	32		34	
ВЛ-6 кВ	33		32	
ВЛ-10 кВ	38		40	
ВЛ-10 кВ	37		37	
ВЛ-10 кВ	33		34	
ВЛ-10 кВ	40		35	
ВЛ - 6 кВ	31		32	
ВЛ - 6 кВ	37		32	
ВЛ - 6 кВ	32		32	
ВЛ - 10 кВ	38		35	
ВЛ - 6 кВ	35		31	
ВЛ - 10 кВ	34		33	
ВЛ - 10 кВ	37		33	
ВЛ - 10 кВ	39		36	
ВЛ - 10 кВ	34		33	
ВЛ - 10 кВ	30		35	
ВЛ - 10 кВ	30		36	
ВЛ - 10 кВ	30		39	
ВЛ - 10 кВ	38		36	
ВЛ - 10 кВ	39		33	
ВЛ - 10 кВ	34		30	
ВЛ - 10 кВ	30		32	
ВЛ - 10 кВ	30		40	
ВЛ - 6 кВ	39		36	
ВЛ - 6 кВ	40		37	
ВЛ - 6 кВ	36		37	
ВЛ - 6 кВ	30		34	
ВЛ - 6 кВ	39		31	
ВЛ - 10 кВ	32		31	
ВЛ - 10 кВ	33		36	
ВЛ - 10 кВ	37		36	
ВЛ - 10 кВ	34		40	
ВЛ - 10 кВ	33		38	
ВЛ - 10 кВ	36		32	
ВЛ - 10 кВ	39		38	
ВЛ - 10 кВ	38		35	
ВЛ - 10 кВ	30		30	
ВЛ - 10 кВ	31		34	
ВЛ - 10 кВ	40		33	
ВЛ - 10 кВ	34		40	
НП				
ВЛ-0,4кВ ТП 114А	37		36	
ВЛ-0,4кВ ТП № 302А	34		30	
ВЛ-0,4кВ ТП № 105А	40		39	
ВЛ-0,4кВ ТП № 29А	37		32	
ВЛ-0,4кВ ТП № 157А	33		35	
ВЛ-0,4кВ ТП № 261	33		39	
ВЛ-0,4кВ ТП № 108А	33		30	
ВЛ-0,4кВ ТП № 184А	36		34	
ВЛ-0,4кВ ТП № 132А	30		38	
ВЛ-0,4кВ ТП № 20А	33		36	
ВЛ-0,4кВ ТП № 30А	39		31	
ВЛ-0,4 кВ ТП № ТСЖ Берез I	33		38	
ВЛ-0,4 кВ с.Сторожевка	37		31	
ВЛ-0,4 кВ	30		36	
ВЛ-0,4 кВ	37		32	
КЛ				
СН2				
КЛ 10кВ от н/с 110/35/10 кВ до ТП КНС2	36		33	
КЛ 10кВ в жилпоселке до ТП	39		39	
КЛ 10кВ от ТП 110/35/10кВ до РУ	37		38	
КЛЭП от ТП-110/35/10 до ТП очистных сооружений	40		35	
КЛ 10кВ от РУ-10кВ до ТП "Водоочистная станция"	31		36	
КЛ 10кВ от РУ-10кВ до ТП "Выварий"	37		33	
КЛ-10кВ ТПЖил.поселок к ТП № 185А	30		32	
КЛЭП-6 кВ с.Сторожевка	36		31	
КЛ-10кВ ЗАО Металлист	36		39	
КЛ-10 кВ от ТП 7-2 до КТП	35		33	
КЛ-10 кВ от РЛНД до КТП	37		35	
КЛ-10 кВ от опоры до ТП	39		36	
КЛ-10 кВ от опоры до ТП	32		37	
КЛ - 6 кВ от опоры до КТП	30		40	
КЛ - 10 кВ от РЛНД до КТП	34		39	
КЛ - 10 кВ от РЛНД до КТП	34		32	
КЛ - 10 кВ от РЛНД до КТП	31		35	
КЛ - 10 кВ от РЛНД до КТП	36		38	
КЛ - 10 кВ от РЛНД до КТП	36		39	
КЛ - 10 кВ от РЛНД до КТП	31		35	
КЛ - 10 кВ от РЛНД до КТП	40		36	
КЛ - 10 кВ от опоры до КТП	30		40	

КЛ - 10 кВ от РЛНД до КТП	34		34	
КЛ - 10 кВ от опоры до КТП	38		39	
КЛ - 10 кВ от РЛНД до КТП	32		33	
КЛ - 6 кВ от опоры до ТП	38		39	
КЛ - 6 кВ от опоры до КТП	32		33	
КЛ-10 кВ	39		40	
КЛ-10 кВ	33		40	
КЛ - 10 кВ от РЛНД до КТП	39		30	
КЛ - 10 кВ от опоры до КТП	40		32	
КЛ-6 кВ от опоры до КТП	31		33	
КЛ - 6 кВот РЛНД до ТП	32		37	
КЛ				
НН				
КЛ-0,4кВ тп № 185А	31		32	
КЛ-0,4кВ ТП № 211А	38		39	
КЛ-0,4кВ ТП № 198А	36		36	
КЛ-0,4кВ ТП № Жил.поселок	35		39	
КЛ-0,4кВ ТП ЦДК	34		37	
КЛ-0,4кВ с.Сторожевка	38		31	
КЛ-0,4кВ Металлист	31		30	
ПС				
СН1				
ПС "Плодовое"	36		39	
ПС				
СН2				
ТМ-25	30		35	
ТМ-40/10	40		37	
ТМ-2-РЛН	39		33	
КТП 10/0,4кВ 630 кВА (Саратов, Сокурский тракт)	40		31	
КТП 6/0,4кВ 250 кВА (Балаково, р-н дачи - Пески)	32		37	
КТП 6/0,4кВ 250 кВА (Балаково, р-н дачи - Пески)	36		39	
КТП 6/0,4кВ 100 кВА (Балаково, р-н дачи - Пески)	33		35	
КТП 6/0,4кВ 160 кВА (Балаково, р-н дачи - Пески)	39		35	
КТП 250 кВА , Энгельсский р-он, с. Красный Яр	32		39	
КТП 10/0,4 кВ 630 кВА	35		40	
КТП 6/0,4 кВ 320 кВА	40		37	
КТП 6/н 10/0,4 кВ 160 кВА (р-н дачи "Жемчужка")	37		33	
КТП 6/н 10/0,4 кВ 25 кВА (р-н "Экватор")	31		40	
КТП №29А 10/0,4 кВ 400кВА	30		35	
КТП 10/0,4 кВ 250 кВА	30		40	
КТП № 196 10/0,4 кВ 250 кВА	37		33	
КТП 10/0,4 кВ 160 кВА	32		39	
КТП 6/0,4 кВ 400 кВА	36		35	
ТП №123 6,0,4 кВ 400 кВА	33		35	
КТП №123 6,0,4 кВ 1250 кВА	33		37	
КТП №211А 100кВА Ф1001	39		34	
КТП №144А 160кВА Ф1006	35		35	
КТП №105а 160кВА Ф1003	33		30	
КТП №29А 400кВА Ф1001	30		34	
КТП №157А 100кВА Ф1003	33		40	
КТП №108А 160кВА Ф1001	38		33	
КТП №184А 250кВА Ф1002	36		32	
КТП №132 160кВА Ф1008	34		30	
КТП №20А 100кВА Ф1006	35		40	
КТП №30А 100кВА Ф1006	33		38	
КТП №239А 180кВА	35		37	
КТП №239Б 400кВА	40		34	
КТП №103А 400кВА	33		32	
ТП №66А 400 кВА	40		33	
ТП №1 ТМ 400кВА	37		36	
ТП№3 ТМ 400кВА	40		39	
КТП 400кВА	30		39	
ТП№230А, ТМ 10,0,4 кВ 100кВА	39		36	
ТП №138А 250кВА	38		35	
ТП №177А 160кВА	38		39	
КТП №302А 160кВА Ф1006	39		35	
ТП №266А, 100 кВА	32		39	
ТП № 267А, 160 кВА	32		31	
ТП № 304А, 160 кВА	34		36	
КТП №43А 63 кВА	34		35	
ТП-40/6,0,4 с.Сторожевка	30		37	
ТП-63/6,0,4 с.Сторожевка	39		38	
ТП-250/6,0,4 с.Сторожевка	32		40	
ТП-160/10,0,4 г. Балаково, ул. Вокзальная, 22	38		34	
КТП-400/10,0,4 г. Балаково ул. Гвардейская, 117,119, Минская, 54	31		38	
ТП-630/6,0,4 г. Балаково, ул. Комсомольская, 59	35		37	
КТП-400/10,0,4 г. Балаково ул. Триваская, 61	30		30	
КТП-№722А-250/10,0,4	32		35	
КТП №1010А-40/10,0,4	38		35	
КТП №209 100/10,0,4 г. Балаково, ул Комарова, 64	33		37	
КТП-400/10,0,4 г. Балаково, Саратовское шоссе, 22	39		34	
КТП-40/6,0,4 г. Балаково, Ивановское шоссе, 13	31		34	
КТП - 400/6,0,4 г. Балаково, ул. Промышленная, 22/9	38		33	

КТП - 250/10/0,4 г. Балаково, ул. Безымянный просел., 8	40		32	
КТП - 250/10/0,4 г. Балаково, ул. Коммунистическая, 20	30		34	
ТП-1 - 400/6/0,4 г. Балаково, р-он ст. "Труд"	40		32	
КТП-2 320/6/0,4 г. Балаково, р-он ст. "Труд"	35		33	
КТП б/н 100/10/0,4 (Саратовский район, с. Сабуровка б/о "Алмаз")	37		34	
КТП №986А 250/6/0,4 (Саратовский район, п. Новоугульский, ул. Курдомская д. 28)	34		33	
КТП б/н 400/10/0,4 (Саратовская обл., Энгельсский район в 3 км на юго-восток от п. Новоушкинское)	36		30	
КТП 10/0,4кВ 160кВА (Саратовская обл., Саратовский район, промзона Зоринский 2	38		35	
КТП б/н 630/10/0,4 (Саратовская обл., Саратовский район, промзона Зоринский 2	39		35	
КТП № 121 160/10/0,4 (Саратовская обл., Маршеский район, примерно 1,5 км. От с. Орловское)	33		33	
КТП №976 630/10/0,4 г. Балаково, ул. Транспортная б/1)	35		35	
КТП б/н 100/10/0,4 (Саратовская область, Воскресенский район, с. Елманка, земли СНТ "Вита")	40		38	
КТП б/н 250/10/0,4 (Саратовская область, Саратовский район, между с. Вязовка - с. Сабуровка, земли СНТ "Рассвет"	34		35	
КТП б/н 630/10/0,4 г. Саратов, ул. Бурувая, 40)	32		31	
КТП б/н 63/10/0,4 г. Саратов, ул. Бурувая, 40)	39		30	
КТП б/н 160/10/0,4 г. Балаково, р-н дачи - Пески)	35		34	
КТП б/н 1000/10/0,4 (Саратовская обл. г. Саратов Петровск, ул. Братьев Костерных, д. 74, литер А15	36		34	
КТП б/н 400/10/0,4 (Саратовская обл. г. Саратов Петровск, ул. Братьев Костерных, д. 74, литер А15	39		38	
КТП №1350А 250/10/0,4 (Саратовская обл., Саратовский район, на расстоянии 1,6 км юго- западнее п. Дубки)	36		40	
КТП б/н 630/10/0,4 г. Саратов, проспект им. 50 лет Октября, д.108)	38		33	
КТП б/н 630/10/0,4 г. Саратов, проспект им. 50 лет Октября, д.108)	31		34	
КТП б/н 630/10/0,4 (Саратовская область, г. Энгельс, пос. Привольский территория мискомбината.)	31		38	
КТП б/н 630/10/0,4 (Саратовская область, г. Энгельс, пос. Привольский территория мискомбината.)	39		36	
КТП 10/0,4 кВ (Воскресенский район, с.Усовка)	35		38	
КТП 10/0,4 кВ (г. Саратов, пр-т Строителей, д.1)	39		30	
КТП 10/0,4 кВ (г. Саратов, пр-т Строителей, д.1)	35		39	
КТП (Пшеничная)	36		31	
КТП (Усть-Курдомская)	37		36	
ТП 1777 2*160 кВА	32		37	
ТП-1: ТМЗ/1000/10*2	33		37	
ТП-3: ТМЗ/1000/10, ТМЗ/600/10	31		38	
Здание ТП 2*630	30		40	
Здание ТП у КНС-2	38		39	
КТП №185А 2*400 кВА Ф1008	40		36	
КТП №198А	35		37	
КТП 2*1000 кВА, с. Елманка	38		33	
ТП "Жилосельск"	31		37	
ТП 2*250 ЦДК	30		34	
КТП 2*630 с.Сторожевка	30		31	
КТП 2*630 с.Сторожевка	40		33	
КТП 2*1000 кВА	33		33	
КТП 2*250 кВА г. Саратов, ул. Бурувая 40	32		33	
КТП 2*630 кВА (г. Саратов, ул. Бурувая, 40)	32		33	
КТП 2*400 кВА (г. Саратов, ул. Бурувая, 26)	38		39	
КТП № б/н 6/0,4 кВ 2*1000 (г. Балаково, ул. Коммунистическая, д. № 20)	30		35	

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя %
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П SAIDI)			
1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0
1.1	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0
1.2	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	0
1.3	НН (до 1 кВ)	0,0000	0,0000	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (П SAIFI)			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	0
2.4	НН (до 1 кВ)	0,0000	0,0000	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П SAIDI, план)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0,0000	0,0000	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П SAIFI, план)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	0
4.4	НН (до 1 кВ)	0,0000	0,0000	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,0000	0,0000	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, (II SAIDI)				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, (II SAIFI)				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), (II SAIDI, план)				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), (II SAIFI, план)				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков	
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	Производственная служба электроснабжения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1. Проведение противоаварийных и противопожарных тренировок оперативно-диспетчерского персонала. Срок ежегодно 2. Обеспечение дежурств эксплуатационного персонала на объектах энергообеспечения в выходные и праздничные дни. Срок – постоянно. 3. Выполнение мероприятий по подготовке к ОЗП. Срок – 01.11 ежегодно 4. Выполнение всех мероприятий, предписанных государственными надзорными органами. Срок – в соответствии с предписаниями.
2	Всего	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1. Проведение противоаварийных и противопожарных тренировок оперативно-диспетчерского персонала. Срок ежегодно 2. Обеспечение дежурств эксплуатационного персонала на объектах энергообеспечения в выходные и праздничные дни. Срок – постоянно. 3. Выполнение мероприятий по подготовке к ОЗП. Срок – 01.11 ежегодно 4. Выполнение всех мероприятий, предписанных государственными надзорными органами. Срок – в соответствии с предписаниями.

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме

1. Проведение противоаварийных и противопожарных тренировок оперативно-диспетчерского персонала. Срок ежегодно	2. Обеспечение дежурств
эксплуатационного персонала на объектах энергообеспечения в выходные и праздничные дни. Срок – постоянно.	3. Выполнение
мероприятий по подготовке к ОЗП. Срок – 01.11.ежегодно	4.
Выполнение всех мероприятий, предписанных государственными надзорными органами. Срок – в соответствии с предписаниями.	

3.1. Информация о наличии невостробованной мощности

1. Сведения о наличии объема свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности

Наименование центра питания (трансформаторной подстанции)	Текущий объем свободной мощности, кВА
ПС "Кошели" Ф 1003 КТП 105А	0
ПС "Воскресенск" Ф 1008 КТП 132А	0
ПС "Кошели" Ф 1003 КТП 157А	0
ПС "Воскресенск" Ф 1006 КТП 184А	142
ПС "Воскресенск" Ф 1009 КТП 66А	311
ПС "Воскресенск" Ф 1006 КТП 20А	55
ПС "Воскресенск" Ф 1006 КТП 30А	22
ПС "Воскресенск" Ф 1008 КТП 43 А	26
ПС "Казаковка Ф 1001 КТП 29А	220
ПС "Казаковка Ф 1007 КТП Ю3А	256
ПС "Казаковка Ф 1001 КТП 108А	25
ПС Казаковка Ф1007 103А	126
РУ-10 кВ ТП 1 (Не в работе)	890
ПС "Кристалл" Ф 1006 КТП 144А	0
ПС "Кристалл" Ф 1006 КТП 302А	0
ПС Приволжская Ф 1009 КТП 267А	0
ПС Приволжская Ф 1009 КТП 239А	12,5
ПС Приволжская Ф 1009 КТП 239Б	156
ПС Приволжская Ф 1003 КТП 198 А	228
ПС Приволжская Ф 1010 КТП 266А	0
ПС Чардым Ф 1001 КТП 211А	86
ПС Чардым Ф 1002 КТП 177А	22
ПС Чардым Ф 1001 КТП 304А	14
ПС "Питомник" Ф 1005 КТП № 200 А	9
ПС "Питомник" Ф 1005 КТП № 230А	0
ПС "Питомник" Ф 1008 КТП № 185А	0
ПС "Питомник" Ф 1002,1010 КТП № КНС-2	123
ПС "Питомник" Ф 1003,1011 КТП "Виварий"	361
ПС "Питомник" Ф 1004 "Жил.поселок"	0
ПС "Вязовочка Ф 1003 Ф1002 КТП 1010А	7
ПС "Вязовочка Ф 1003 Ф1002 КТП 722А	23
ПС "Вязовочка Ф 1003 Ф1003 КТП 751А	0
ПС "Вязовочка Ф 1003 КТП 755А	51
ПС Вязовочка Ф 1002 ТП 722А	13
ПС Вязовочка Ф 1003 ТП 749А	9
ПС Вязовочка Ф 1002 1010А	5
ПС "Сторожевка" Ф 608, 641 КТП "СБО"	38
ПС "Сторожевка" Ф 608, 641 КТП "Новая"	0

ПС "Сторожевка" Ф 608, 641 КТП "Поселковая"	0
ПС "Сторожевка" Ф 608, 641 КТП "Центральная"	262
ПС "Сторожевка" Ф 608, 641 КТП "Школьная"	0
ПС "Сторожевка" Ф 608, 641 "КНС"	143
ПС "Елшанка-1" 110/10 кВ РП 10яч.№ 16ТП "ООО НПП "АЛВИ"	0
ПС "Елшанка-1" 110/10 кВ РП 10 Ф 1009, Ф 1014 ТП"ЭЛЕКТРОНСТРОЙ-1"	236
ПС "Елшанка-1" 110/10 кВ РП 10 Контакт	73
ПС "Елшанка-1" 110/10 кВ РП 10 Ф 1011 Контакт	123
ПС "Елшанка-1" 110/10 кВ РП 10 Ф 1018 "РН-Энерго"	26
ПС "Соколовогорская" Ф 612 КТП 3122	70
ПС "Новосоколовогорская" Ф 604 КТП 415А	193
ПС 110/6 "Мост" РП-6 кВ "Мечта" КТП- 986А	25
ТП-1777 (ТЭГК) 2*160 кВА	0
ПС ПТФ Биоэнергия 630 кВА	236
ПС Техстекло Алмаз-Фазотрон РП 10 ТП5 630 кВА	0
ПС Техстекло ТП-3 РП-10 яч.9 630 кВА	286
ПС Техстекло ТП-4 РП-10 яч.4 630 кВА	286
ПС Латухино Ф10017 1416А	136
РП Сенюман ТП 1629	0
РП Ипподромная ТП 1660	72
ПС Дубки Ф 607А ТП 1350 250 кВА	48
КТП № 1623 6/0,4 630 кВА (г. Саратов, ул. Кооперативная, д. 100)	207
ТП 6/0,4 250 кВА (г. Саратов, ул. Лесопильная, д. 33А)	136
КТП 10/0,4 кВ 630 кВА (г.Саратов, ул. Песчано-Уметская, д. 24 Б)	308
КТП 10/0,4 кВ 630 кВА (г.Саратов, ул. Песчано-Уметская, д. 24 Б)	296
КТП 10/0,4 кВ 630 кВА (г.Саратов, ул. Песчано-Уметская, д. 24 Б)	245
КТП 6/0,4 кВ 100 кВА (г. Саратов, с/х Комбайн)	20
КТП 10/0,4 100 кВА (г. Саратов, ул. Ипподромная, д. 24)	18
КТП 10/0,4 кВ 250 кВА (г. Саратов, ул. 3-ий Московский проезд, д. 20а)	50
ПС 110/10/6 "Дзержинская" ТП -1	61
ПС 110/10/6 "Дзержинская" КТП-2	103
ПС 110/10 "Сазанлей" КТП-941	45
ПС 110/10 "Сазанлей" КТП 995 400 кВА 10/0,4	26
ПС 110/10 "Восточная" ТП 7-2 400 кВА 10/0,4	56

ПС 110/10 "Восточная" КТП (аб) 250 кВА 10/0,4	73
ПС 110/10 "Восточная" КТП (аб) 250 кВА 10/0,4	123
ПС 110/10 "Линевская" КТП (аб) 250 кВА 10/0,4	23
РУ-10 кВ ТП-11-6 ОАО "Облкоммунэнерго"	3
ПС 220/110/35/6 "Балаковская" ТП 1	6
ПС 110/10 "Сазанлей" КТП №209	44
ПС 110/10 "Сазанлей" КТП №200Б	56
ПС 110/10 "Сазанлей" КТП (аб) 160 кВА	42
ПС 110/10 "Сазанлей" КТП 250 кВА	73
ПС 110/10 "Сазанлей" КТП (аб) 250 кВА	23
ПС 110/10 "Сазанлей" ТП №905 (аб) 160 кВа 10/0,4кВ	106
ПС 220/110/35/6 "Балаковская" КТП-872(аб) 400 кВА 6/0,5	256
ПС 220/110/35/6 "Балаковская" КТП-2(аб) 320 кВА 6/0,4	185
ПС 220/110/35/6 "Балаковская" ТП-1 (аб) 400 кВА 6/0,4	256
ПС 220/110/35/6 "Балаковская" КТП(аб) 160 кВА 6/0,4	82
ПС 110/10 "Сазанлей" КТП-976(аб) 630 кВА 10/0,4	221
ПС Сазанлей РП-9 КТП 941 250 кВА	35
ПС Натальино КТП (аб) 25 кВА (ГСК Автомобилист)	0
ПС 110/10 Натальино КТП (аб) 25 кВА (ГСК Атом-7)	0
ПС 35/10 Н.Николаевка-комплекс № 529А	0
КТП 10/0,4кВ 100кВА (г. Балаково, 4 «Б» микрорайон, ул. Шевченко/Минская)	63
КТП 6/0,4кВ 100кВА (г. Балаково, р-он дачи - Пески)	48
КТП №904 10/0,4кВ 100кВА (г. Балаково, ул. Вокзальная, 22а)	58
ТП-1 10/0,4 250 кВА (г. Балаково, пр-д Приморский, д. 17/6)	120
ТП-2 10/0,4 кВ 250 кВА (г. Балаково, пр-д Приморский, д. 17/7)	156
ТП-3 10/0,4 кВ 400 кВА (г. Балаково, пр-д Приморский, д. 17/8)	230
ТП-4 10/0,4 кВ 250 кВА (г. Балаково, пр-д Приморский, д. 17/9)	89
ТП-5 10/0,4 кВ 400 кВА (г. Балаково, пр-д Приморский, д. 17)	170
КТП 6/0,4 630 кВА (г.Балаково, р-н Дачи-Пески)	0
КТП №217А 10/0,4 160 кВА (Балаковский район, п. Затонсий, ул. Механизаторов, д. 14/2)	0

КТП 10/0,4 100 кВА (г. Балаково, ул. Комарова, д. 72)	0
КТП-261 6/0,4 кВ 250 кВА (г. Балаково, р-н дачи-Пески)	55
КТП-262 6/0,4 кВ 250 кВА (г. Балаково, р-н дачи-Пески)	48
КТП №260А 10/0,4 кВ 250 кВА (г.Балаково, пос. Затонский)	0
КТП-877 10/0,4 кВ 400 кВА (г.Балаково, 4"Б" мкрн)	0
КТП № 900 6/0,4 40 кВА (г. Балаково, р-н Калинихи)	0
КТП № 901 6/0,4 40 кВА (г. Балаково, р-н Калинихи)	0
КТП № 988 10/0,4 160 кВА (г.Балково, ул. Транспортная, д. 8А)	0
КТП 237 6/0,4 160 кВА (г. Балаково, ул. Ивановское шоссе)	0
КТП № 538 10/0,4 кВ 25 кВА (г. Балаково, Балаковский р-н)	0
КТП-11-8 250 кВА (г. Балаково, ул. Телевизионная)	17
КТП 10/0,4 кВ 63 кВА (г. Балаково, Саратовское шоссе)	0
КТП-910 6/0,4 кВ 250 кВА (г. Балаково, р-н Калинихи)	76
КТП-902 6/0,4 кВ 160 кВА (г.Балково, р-н Калинихи)	0
КТП-461а 6/0,4 кВ 560 кВА (Балаковский р-н, с. Ивановка)	0
КТП-830 6/0,4кВ 630кВА (Балаковский р-он, с. Ивановка)	135
КТП 6/0,4 400 кВА (г.Балково, ул. Заовражная, д. 26)	30
ПС 35/6 "Вольская-35" КТП 123 (аб) 1250 кВА, Плодовое-2009	263
ПС 35/6 "Вольская-35" ТП 123 (аб), 400 кВА, Плодовое-2009	35
ПС 35/6 Вольская ПС 35/0,4 Плодовое-2009, 1000 кВа	153
ПС "Причалы" Ф 603	262
ПС Приволжская Ф1009	73
ПС Орошение-3 Ф601 ТП 118	0
ПС Орошение-3 Ф601 ТП 219	0
ПС Коминтерн Ф610 ТП 219	22
220/110/10 Красный яр Ф1006 ТП153	113

ПС Шумейка (ТБ Коммунальщик) Ф1007 ТП 196	0
ПС Орловка 35/10 Ф 1009 КТП 121	0

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме

Выполнение всех мероприятий, предписанных государственными надзорными органами. Срок – в соответствии с предписаниями.

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом)

Расчет стоимости мероприятий по технологическому присоединению можно выполнить в калькуляторе ТП в разделе

[Калькулятор технологического присоединения](#)

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Саратовский филиал ООО «Газпром энерго»		Г. Саратов, ул. Артельная, д. 1А	(8452) 79-08-08, 8-800-234-51-09; elcsar@mail.ru	Пон-чет: 8.00-17.00, пят: 8.00- 16.00, суб, воскр.-вых.	Прием заявок на ТП	24	0	0	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

N	Наименование	Единица измерения			
1	<p>Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:</p> <p>Номер телефона по вопросам энергоснабжения:</p> <p>Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:</p>	номер телефона	8-800-234-51-09		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов			единицы	10
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации			единицы	10
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	10		
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	минут	0,5		
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	минут	5		

всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о

Обращения, содержащие заявку на оказание услуг

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

Дополнительные услуги отсутствуют

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, № 2, ст. 161; № 19, ст. 2023; 2001, № 1, ст. 2; № 33, ст. 3427; № 53, ст. 5030; 2002, № 30, ст. 3033; № 48, ст. 4743; № 52, ст. 5132; 2003, № 19, ст. 1750; 2004, № 19, ст. 1837; № 25, ст. 2480; № 27, ст. 2711; № 35, ст. 3607; № 52, ст. 5038; 2005, № 1, ст. 25; № 19, ст. 1748; № 52, ст. 5576; 2007, № 43, ст. 5084; 2008, № 9, ст. 817; № 29, ст. 3410; № 30, ст. 3609; № 40, ст. 4501; № 52, ст. 6224; 2009, № 18, ст. 2152; № 26, ст. 3133; № 29, ст. 3623; № 30, ст. 3739; № 51, ст. 6148; № 52, ст. 6403; 2010, № 19, ст. 2287; № 27, ст. 3433; № 30, ст. 3991; № 31, ст. 4206; № 50, ст. 6609; 2011, № 45, ст. 6337; № 47, ст. 6608; 2012, № 43, ст. 5782; 2013, № 14, ст. 1654; № 19, ст. 2331; № 27, ст. 3477; № 48, ст. 6165; 2014, № 23, ст. 2930; № 26, ст. 3406; № 52, ст. 7537; 2015, № 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, № 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4561; 1996, № 51, ст. 5680; 1997, № 47, ст. 5341; 1998, № 48, ст. 5850; 1999, № 16, ст. 1937; № 28, ст. 3460; 2000, № 33, ст. 3348; 2001, № 1, ст. 2; № 7, ст. 610; № 33, ст. 3413; 2002, № 30, ст. 3033; № 50, ст. 4929; № 53, ст. 5030; 2002, № 52, ст. 5132; 2003, № 43, ст. 4108; № 52, ст. 5038; 2004, № 18, ст. 1689; № 35, ст. 3607; 2006, № 6, ст. 637; № 30, ст. 3288; № 50, ст. 5285; 2007, № 46, ст. 5554; 2008, № 9, ст. 817; № 29, ст. 3410; № 30, ст. 3616; № 52, ст. 6224; № 52, ст. 6236; 2009, № 18, ст. 2152; № 30, ст. 3739; 2011, № 23, ст. 3270; № 29, ст. 4297; № 47, ст. 6608; № 49, ст. 7024; 2012, № 26, ст. 3446; № 53, ст. 7654; 2013, № 19, ст. 2331; № 27, ст. 3443; № 27, ст. 3446; № 27, ст. 3477; № 51, ст. 6693; 2014, № 26, ст. 3406; № 30, ст. 4217; № 40, ст. 5322; № 52, ст. 7539; 2015, № 14, ст. 2008)

Мероприятия отсутствуют в связи с тем, что заявители не позиционируют себя, как представителей социально уязвимых групп

обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

Опросы не проводятся в связи с отсутствием жалоб к качеству обслуживания потребителей, претензии со стороны потребителей не поступали.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

1. Проведение противоаварийных и противопожарных тренировок оперативно-диспетчерского персонала. Срок ежегодно дежурств эксплуатационного персонала на объектах энергообеспечения в выходные и праздничные дни. Срок – постоянно. Выполнение мероприятий по подготовке к ОЗП. Срок – 01.11.ежегодно	2.Обеспечение 3.
4. Выполнение всех мероприятий, предписанных государственными надзорными органами. Срок – в соответствии с предписаниями.	

